

ЗАШТИТА ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА

Ступањем на снагу Закона о правима пацијената („Сл. гласник РС“ бр. 45/2013) 30. маја 2013. године, локална самоуправа је добила нову надлежност: институција заштите пацијентових права се, из установа здравствене заштите, премешта у јединице локалне самоуправе – градове и општине. Законом је предвиђено да ову дужност обављају САВЕТНИК ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА и САВЕТ ЗА ЗДРАВЉЕ. Закон се примењује на: здравствене установе, приватну праксу, организационе јединице високошколских установа здравствене струке које обављају здравствену делатност, друга правна лица за која је посебним законом предвиђено да обављају одређене послове здравствене делатности и здравственог осигурања.

САВЕТ ЗА ЗДРАВЉЕ

Одлуком Скупштине општине Житиште, бр. 02-50/2013-I од 20. новембра 2013. године, образован је Савет за здравље („Сл. лист општине Житиште“, бр. 39/2013 и измене и допуне дана 7.3. 2015. Сл. лист Општине Житиште 10/2015)

Савет за здравље ради у саставу:

1. Владимир Стајковић, Међа- представник испред локалне самоуправе – физиотерапеут - председник Савета
2. Ранко Ђурица - дипл.економиста – представник РФЗО- члан
3. др Винка Репач спец. офтамологије – представник Дома здравља – члан
4. Славица Михаић – дипл. социјални радник - представник Центра за социјални рад
5. Олгица Најерица – дипл. правник- представник Дома здравља – члан
6. Ержебет Петеш – представница испред локалне самоуправе - члан
7. Дејан Радованчевић - секретар Друштва за борбу против шећерних болести као представник удружења грађана из реда пацијената

Савет за здравље, између осталог, разматра извештаје заштитника права пацијената, прати остваривање права пацијената на територији општине Житиште и предлаже мере за заштиту и промоцију права пацијената; о утврђеним чињеницама обавештава подносиоца приговора и директора здравствене установе, односно оснивача приватне праксе на коју се приговор односи и даје одговарајуће препоруке; подноси годишње извештаје о свом раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената надлежном органу јединице локалне самоуправе, као и Министарству надлежном за послове здравља и органу управе надлежном за послове здравља на територији Аутономне покрајине.

САВЕТНИК ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА

Председник општине Житиште је дана 09.08.2013.године, донео је Решење о Саветнику за заштиту права пацијената на територији општине Житиште, бр.119-2/2013-II Саветник пацијената обавља послове заштите права пацијената по поднетим приговорима и пружа потребне информације и савете у вези са правима пацијената и врши друге послове утврђене Законом.

Права пацијената по којима поступа Саветник су: право на доступност здравствене заштите; право на информисање; право на превентивне мере; право на квалитет пружања здравствене услуге; право на безбедност пацијента; право на обавештавање;

право на слободан избор; право на друго стручно мишљење; право на приватност и поверљивост; право на пристанак, увид у медицинску документацију, поверљивост података; право на учествовање у медицинском истраживању; право детета у стационарним здравственим установама; право на олакшавање патњи и бола; право на поштовање пацијентовог времена; право на приговор и накнаду штете. Важно је напоменути да Саветник пацијента може поступати само по приговору (усменом или писменом – усменом за записник, или писменом) који је потписан од стране пацијента, односно законског заступника пацијента, уколико је лице малолетно и уколико му је одузета пословна способност.

Саветник пацијента доставља извештај Савету за здравље свака три месеца, затим на шест месеци, као и годишњи извештај.

Извештај садржи податке о:

- броју приговора,
- правима пацијента на која се приговор односи,
- називу даваоца здравствених услуга,
- основаности приговора.

Саветник за заштиту права пацијента на територији општине Житиште почео је са радом 09.08. 2013. године. Послове Саветника за заштиту права пацијента обавља Милорад Лакић, дипл. правник, запослен у Општинској управи Житиште на пословима борачко - инвалидске заштите и друштвене бриге о деци.

Саветник прима странке у згради Општинске управе Житиште у Житишту, улица Цара Душана бр. 15, соба 1 , сваког радног дана у времену од 8.00 до 14.00 часова. Информације у вези са својим правима из области здравствене заштите грађани могу добити и путем телефона 023/821-304.

Саветника за заштиту права пацијента за време годишњег одмора, или боловања, мења надлежна здравствена инспекција, којој се достављају приговори.

ЗАШТИТА ПРАВА ОСИГУРАНИХ ЛИЦА

Заштита права осигураних лица уређена је Правилником о начину и поступку заштите права осигураних лица Републичког фонда за здравствено осигурање („Сл. Гласник РС“, бр. 68/13), а примењује се од 01. новембра 2013. године.

Заштиту ових права обавља Заштитник права осигураних лица Ђурица Ранко.

Заштитник осигураника штити права осигураних лица и лоциран је у Републичком фонду за здравствено осигурање филијале Зрењанин, испостава Житиште, Цара Душана бр. 5, контакт телефон је 023/821-111.
